



REFERENZ RETAIL

Die Parfümerie Douglas GmbH ist eine weltweit verbreitete, omnichannel Parfümerie- und Einzelhandelskette. Der Bereich CRM IT & Technologies entwickelt und verantwortet das globale CRM-System des Unternehmens. Daran sind weltweite Kassen- und Online-Shopsysteme, sowie weitere Systeme zur Planung und Durchführung von Marketingkampagnen, Organisation und Entwicklung diverser „Loyalty“-Programme und der Kunden- und Verkaufsdatenanalyse angebunden.

Ziele & Anforderungen

- Cloud-basierte CRM-Plattform als containerisierte Microservice Architektur
- Betreuung und parallele Weiterentwicklung
- Dedizierte Qualitätsverantwortung hinsichtlich des Funktionsumfangs, der Performance und des Incident-Managements
- Verantwortung für die Integration eines einheitlichen SDKs (Service-Development-Kit) um damit den Weg einer Cloud-agnostischen Infrastrukturanbindung zu ebnet

Technologien

- | | |
|------------------------------|---------------|
| ▪ Azure: | ▪ App-Insight |
| • Kubernetes Cluster Service | ▪ Terraform |
| • App-Configuration | ▪ HELM |
| • KeyVault | ▪ C#/.net |
| • Storage-Account | ▪ MongoDB |
| • ServiceBus | ▪ Angular |

Key Facts

- Team: 6 Entwickler, seit April 2024 zweites Entwicklerteam
- Laufzeit: Seit 2021



REFERENZ RETAIL

Einzelprojekte im Verlauf:

- ✓ Micro-Service-Entwicklung „History-/Archive-Service“
- ✓ Erhebung und Aufbereitung von Änderungen der Kundenstamm- / und Bewegungsdaten unter Verwendung von Event-Sourcing im Micro-Service-Messaging.
- ✓ Micro-Service-Entwicklung „Ingenico-Service“
- ✓ Synchronisation von Kundendaten („Douglas Premiumkarten“- Kunden) zwischen der CRM-Plattform, und dem Zahlungsanbieter Ingenico/Knistr.
- ✓ Div. Migrationsprojekte „Stammdatenmigration“ diverser CEE-Länder in die CRM-Plattform
- ✓ Migration des Online- und Offline-Kundenstamms der Länder-Niederlassungen Tschechische Republik, Slowakei, Rumänien, Schweiz, Portugal, Ungarn.
- ✓ Ablösung / Tear-Down des Gutscheinkarten-Systems „CAS“
- ✓ Export der Systemdaten aus CAS zum Fremdanbietersystem. Schrittweiser Umzug der Länder-Filialen und Online-Shop-Systeme im laufenden Betrieb.
- ✓ Ablösung / Tear-Down des Coupon-Systems „TOC“
- ✓ Export der Systemdaten aus CAS zum Fremdanbietersystem. Hot-Swap-Umzug im laufenden

